

OBSERVATORIO TURÍSTICO DE BAJA CALIFORNIA



Caracterización de los visitantes internacionales en Tecate, B.C. (verano 2013)

Dra. Nora L. Bringas Rábago
Coordinadora general
nbringas@colef.mx



SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO



Tijuana, B. C., 2013

Introducción



Para conocer más a detalle la dinámica del turismo fronterizo en Baja California, el **Observatorio Turístico** durante las encuestas realizadas en verano de 2013 **incorporó a Tecate** en su estudio **“Caracterización de los visitantes internacionales en las ciudades fronterizas de Baja California: Mexicali, Tecate y Tijuana (verano 2013)”**.

Dado que no se cuenta con un precedente acerca del comportamiento de este mercado en dicha localidad, **este reporte ofrece un primer acercamiento exploratorio** de los visitantes internacionales que llegaron a la entidad a través de la garita internacional del municipio de Tecate.

A continuación se presenta un resumen de los principales resultados.

Acotación metodológica

Selección de puntos de muestreo

Conteo de flujos/
aplicación de cédula filtro y cuestionario

Nivel de confianza:
95 %

Margen de error:
5 %

Total de cuestionarios efectivos:
327

Total de visitantes estimados: 211,967

Conocer el tamaño y características del mercado real de los visitantes internacionales en el municipio de Tecate.

- Visitantes internacionales mayores de 15 años con residencia habitual en un país diferente a México.
- No trabajó o desempeñó actividades remuneradas en México.
- Utilizó y/o realizó actividades consideradas turísticas.

- Esquema de diseño probabilístico, por estratos y polietápico.
- A partir del monitoreo y conteo exhaustivo de los flujos de visitantes en su regreso a Estados Unidos por las garitas internacionales de Tecate.
- Selección aleatoria del entrevistado para aplicación de la cédula filtro y cuestionario.

Del 1º de julio al 30 de septiembre de 2013,
en las garitas internacionales de Tecate.

Periodo de levantamiento

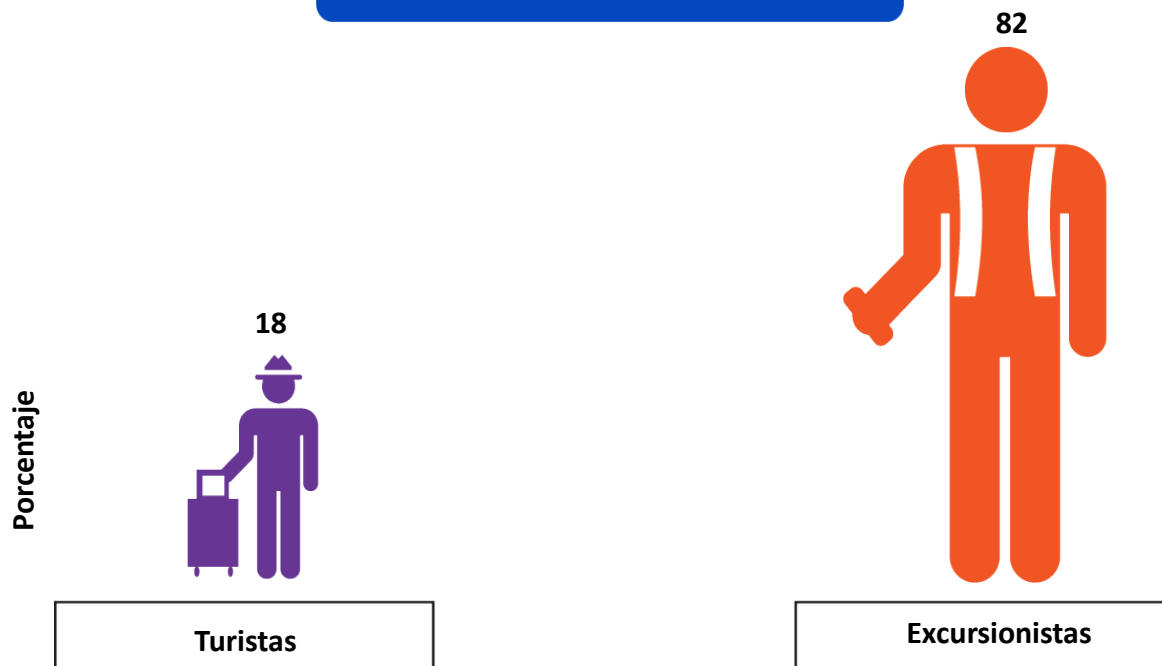


**Características de los
visitantes
internacionales en
Tecate, B.C.**

Flujo total

Durante el verano de 2013, **211,967 personas visitaron** el estado a través de la garita internacional de **Tecate**. De éstos, los **excursionistas** fueron **mayoría (82 %)**, por lo que se puede inferir que Tecate es un destino para las visitas del día más que para los viajes con pernocta.

Afluencia de visitantes por tipo



Perfil sociodemográfico

De los visitantes internacionales que viajaron a Tecate, la mayoría fue de **origen hispano (52 %)**, seguido por los **anglosajones (21 %)**.

Por **tipo de visitante**, el origen étnico preponderante siguió con la tendencia general. Por parte de los **turistas el 66 % fue hispano** y por los **excursionistas el 49 %**, seguidos por los **anglosajones en el 22 % y 21 %** respectivamente.



*La leyenda N E corresponde a las respuestas “no sabe/no contestó” o “no especificado”.

Perfil sociodemográfico

Entre los visitantes internacionales, en general predominaron los **hombres**; sólo **un tercio** de los visitantes fueron **mujeres (32 %)**, es decir, casi **siete de cada diez** visitantes internacionales en Tecate fueron **hombres**.

Entre los **turistas** se retoma la tendencia general, sin embargo hubo una **diferencia ligeramente mayor entre ambos sexos (74 % hombres y 26 % mujeres)**.

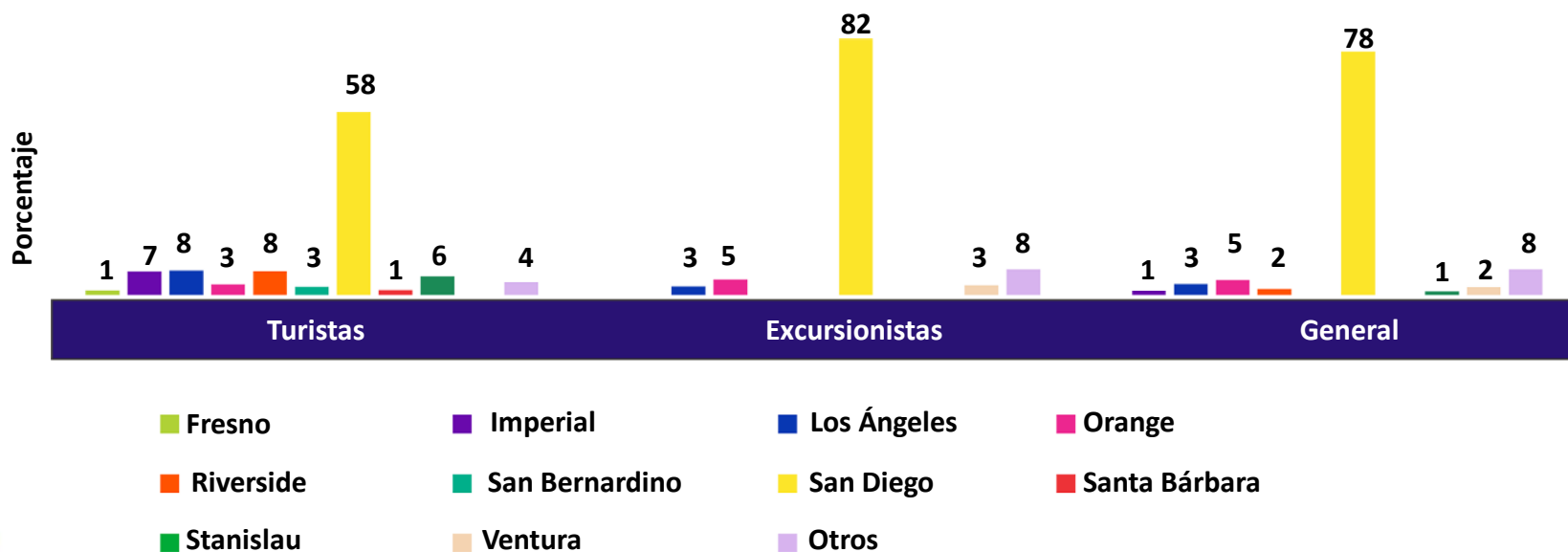


Perfil sociodemográfico



El **estado de California** fue el principal emisor de visitantes internacionales a Tecate. De este estado, **San Diego (78 %)**, **Orange (5 %)** y **Los Ángeles (3 %)** fueron los **condados** de donde provino la **mayor proporción** de estos mismos visitantes.

Condados de procedencia de los visitantes internacionales de Baja California

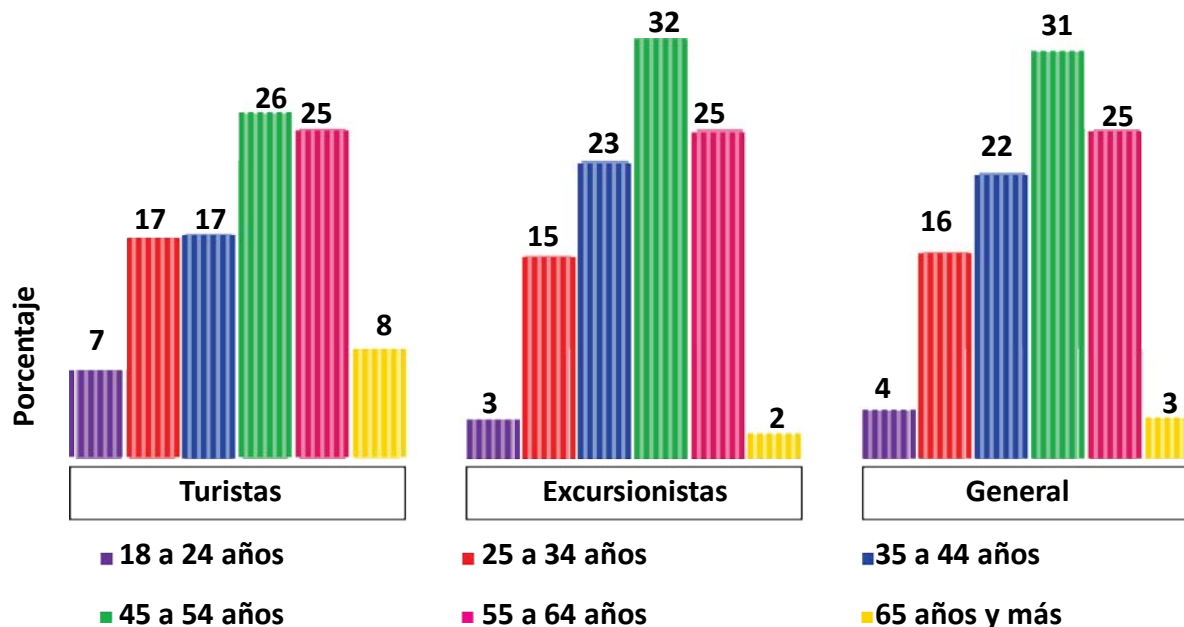


Perfil sociodemográfico



De los visitantes internacionales en Tecate, el **grupo de edad** que sobresalió es el de **45 a 54 años (31 %)**; por tipo de visitante este grupo representó al **26 % de los turistas** y **32 % de los excursionistas**. Por tipo de visitante, destaca que entre los **turistas** hubo un **mayor porcentaje** de personas con **55 años o más (33 %)**.

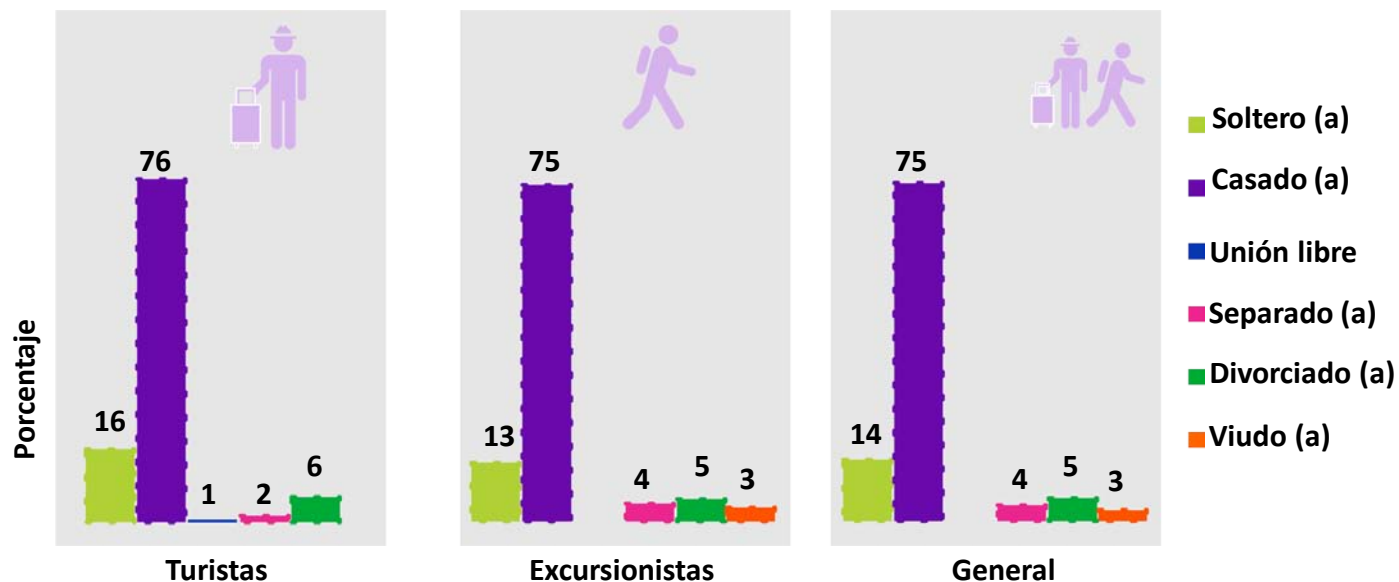
Grupos de edad según tipo de visitante



Perfil sociodemográfico

En general, la gran mayoría de los visitantes reportó estar **casados** (75 %). Entre los **turistas** la participación de **solteros** fue ligeramente mayor en comparación con los excursionistas (16 %), y entre los **excursionistas** existió una pequeña proporción de **viudos (as)** (3 %).

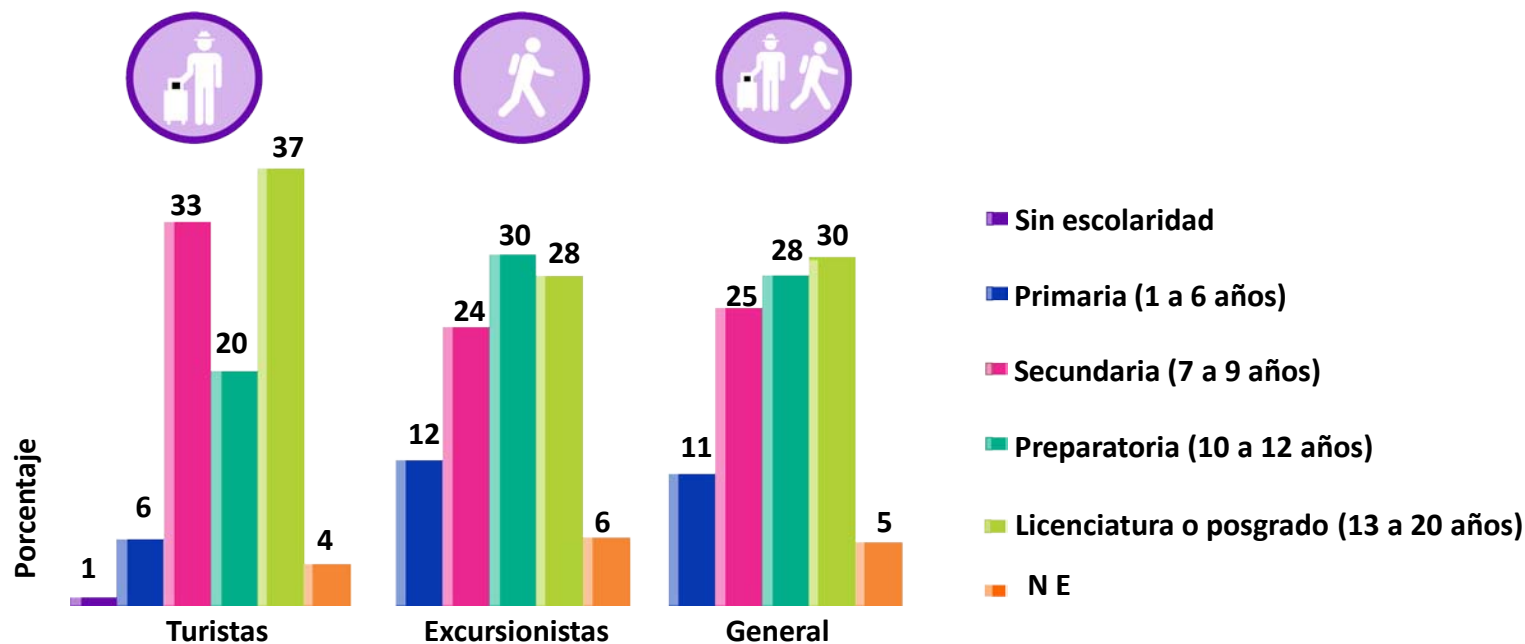
Estado civil según tipo de visitante



Perfil sociodemográfico

Los visitantes internacionales en Tecate tuvieron diverso **nivel de escolaridad**; la mayor proporción de **excursionistas** mencionó contar **preparatoria terminada (30 %)**, mientras que entre los **turistas** la **mayoría** reportó haber terminado alguna **licenciatura o posgrado (37 %)**. Destaca que el **12 %** de los **excursionistas** cuentan sólo con la **primaria terminada** y **33 %** de los **turistas** con **secundaria**.

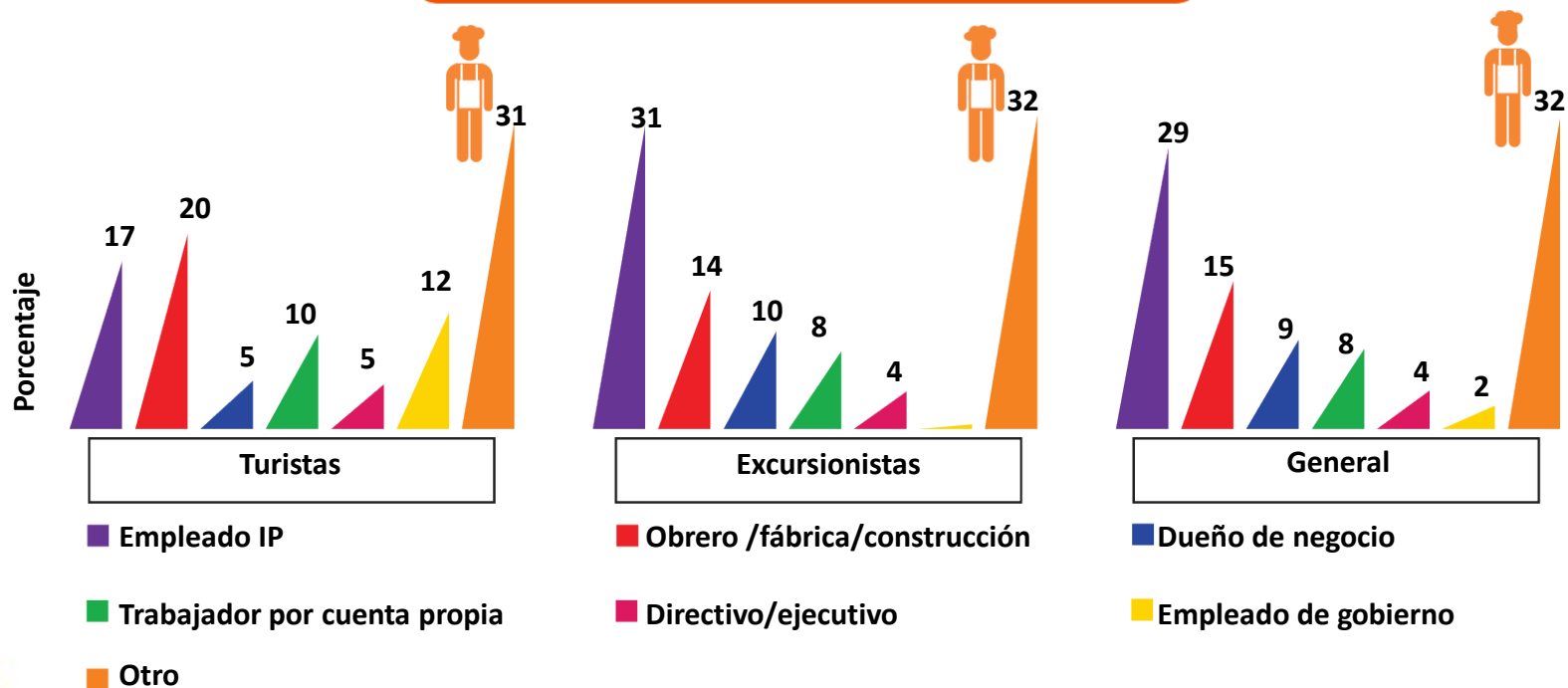
Escolaridad según tipo de visitante



Perfil sociodemográfico

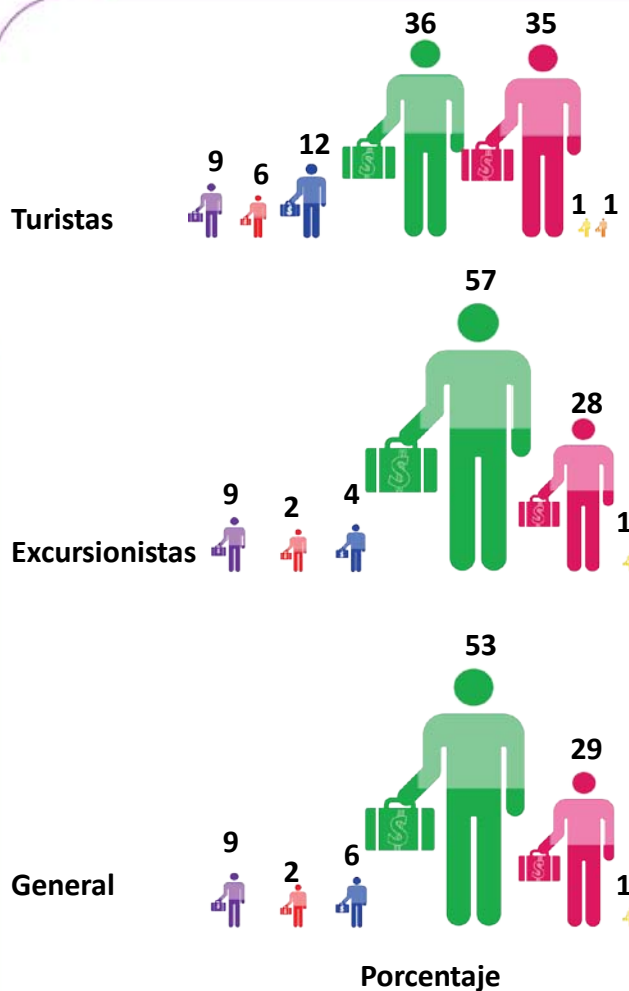
Las **ocupaciones principales** de los visitantes internacionales en Tecate fueron **empleado de iniciativa privada (29 %)**, **obrero y/o trabajador en fábrica o construcción (15 %)** y **dueño de negocio (9 %)**. Por parte de los **excursionistas** se reflejó la misma tendencia que a nivel general, y por los **turistas** la principal ocupación fue **obrero y/o trabajador en fábrica o construcción**.

Principal ocupación según tipo de visitante



Perfil sociodemográfico

Ingreso personal según tipo de visitante (dólares)



En general, tanto **turistas** como **excursionistas** reportaron **ingresos individuales** que van de los **\$20 mil a los \$40 mil dólares anuales (53 %)**. Por parte de los **turistas** existió un **mayor porcentaje** de los que reciben **ingresos mayores a los \$40 mil dólares (37 %)**.

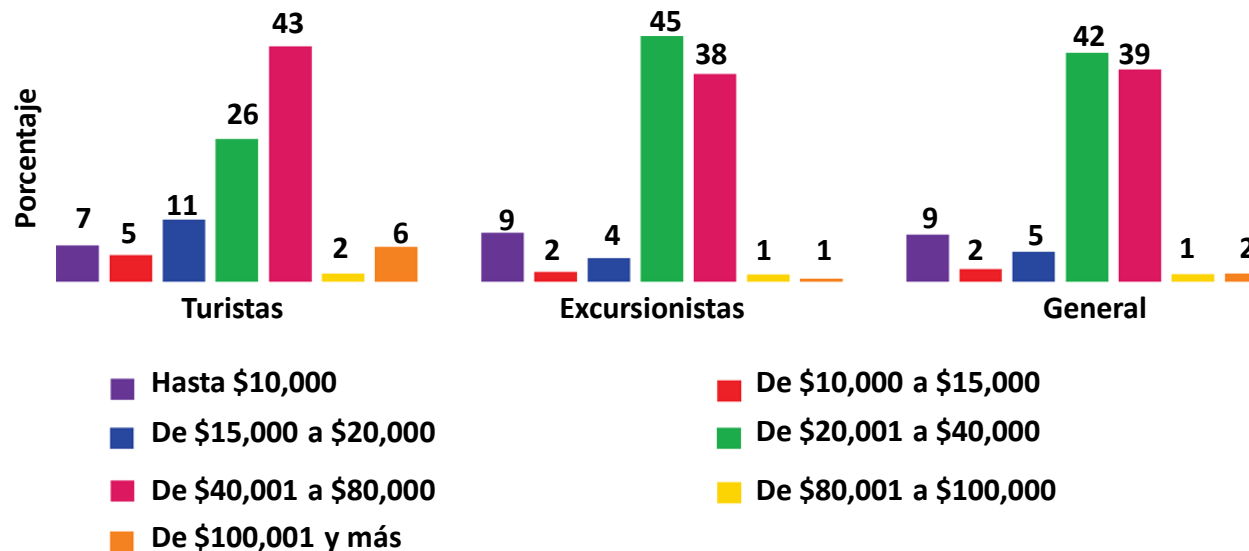


Perfil sociodemográfico



La **mayor proporción** de **excursionistas** reportó **ingresos familiares** que oscilan entre los **\$20 mil** y los **\$40 mil dólares anuales**. Por tipo de visitante, los **turistas internacionales** mencionaron tener **ingresos familiares más altos** (entre **\$40 mil y \$80 mil dólares anuales** el 43 %). Destaca que un **6 %** de los **turistas** reciben un **ingreso anual familiar mayor a los \$100 mil dólares**.

Ingreso familiar según tipo de visitante (dólares)



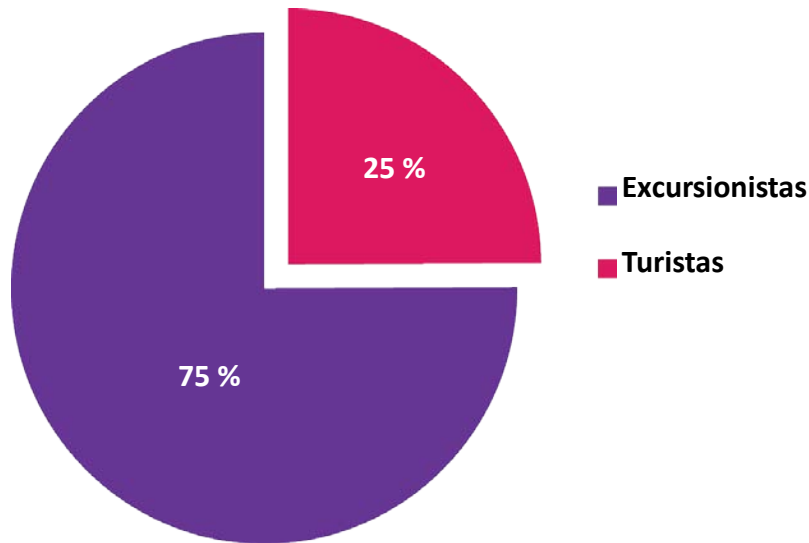


Gasto de los visitantes internacionales en Tecate, B.C.

Gasto total y gasto promedio

La **derrama económica** generada por los visitantes internacionales en Tecate fue de aproximadamente **\$36 millones 933 mil 350 dólares**. De ésta, **los excursionistas** aportaron el **75 %**.

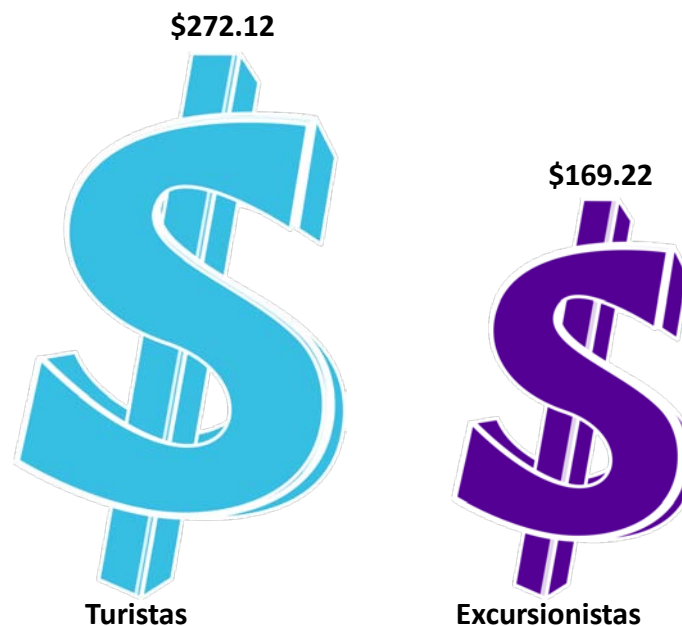
Participación en la derrama económica



Gasto total y gasto promedio

El **gasto promedio diario** fue mayor entre los **excursionistas**, **\$272** dólares contra **\$169** los turistas. La estancia promedio de los turistas fue de **4.7 noches**.

≡ Gasto promedio diario según tipo de visitante (dólares) ≡



Distribución del gasto



	Porcentaje
Alimentos y bebidas	37
Servicios médicos, dentales y oftalmólogos	30
Alimentos en supermercado	18
Hospedaje	5
Otros servicios turísticos	3
Otras compras	3
Medicinas	2
Artesanías y/o recuerdos de viaje	1
Actividades o eventos deportivos	1
Ropa y/o calzado	1
Otro	1

Los visitantes internacionales que arribaron a Tecate gastaron principalmente en **Alimentos y bebidas (37 %)**, así como en **servicios médicos (30 %)** y en **alimentos comprados en supermercados (18 %)**.

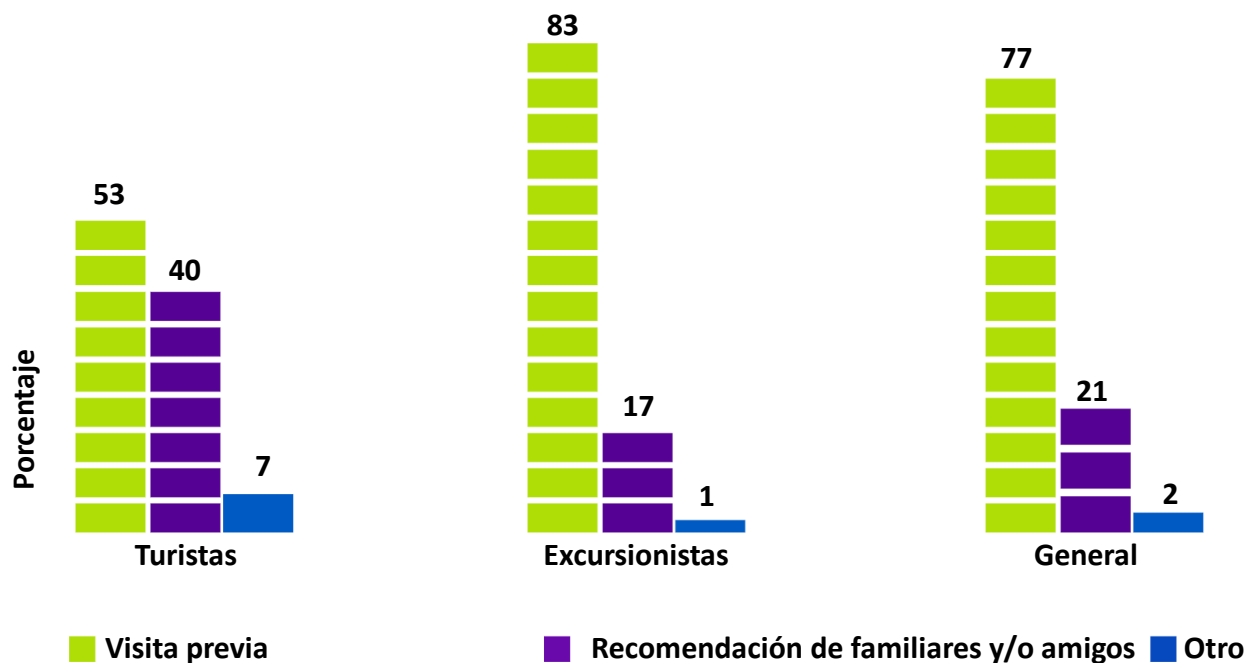


Características del viaje de los visitantes internacionales en Tecate, B.C.

Planeación del viaje

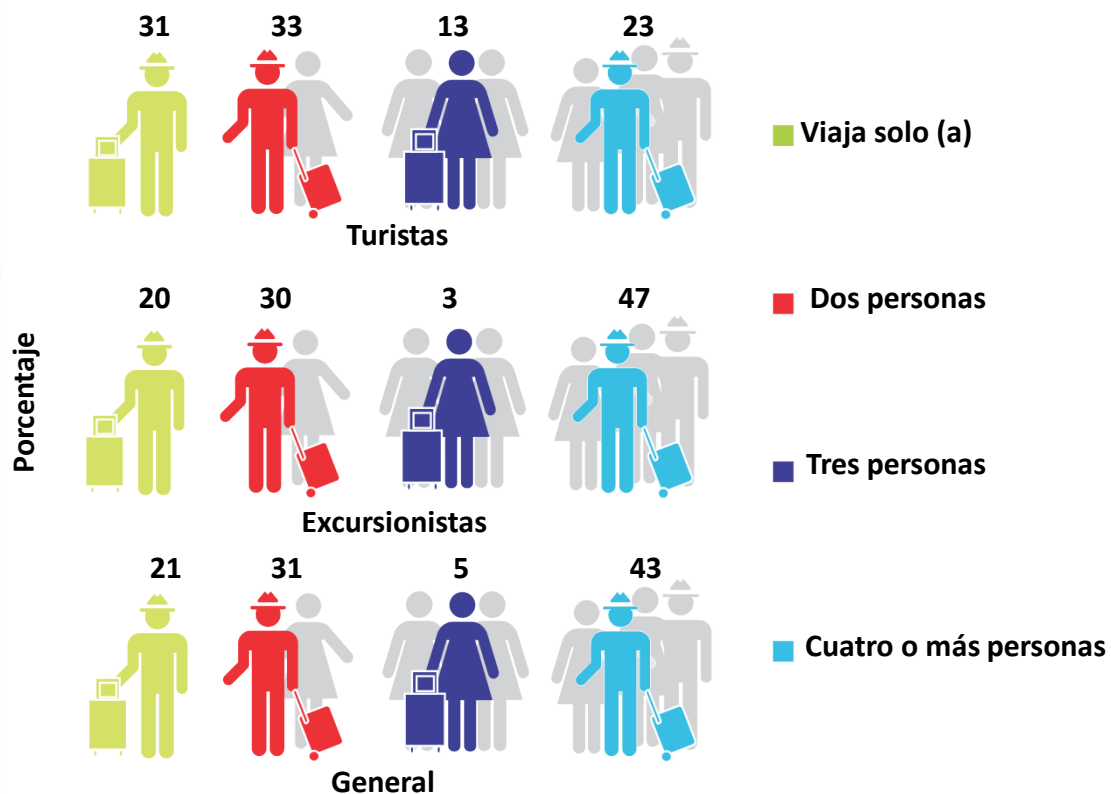
En general, los visitantes internacionales que viajaron a Tecate conocían de la ciudad por **visitas previas**. Esto fue igual por tipo de visitante, pero para los **turistas** una mayor porción, en comparación con los excursionistas, visitó la ciudad por **recomendación de algún familiar o amigo** (40 %).

Formas de información consultadas para conocer Tecate según tipo de visitante



Características del viaje

Tamaño del grupo según tipo visitante

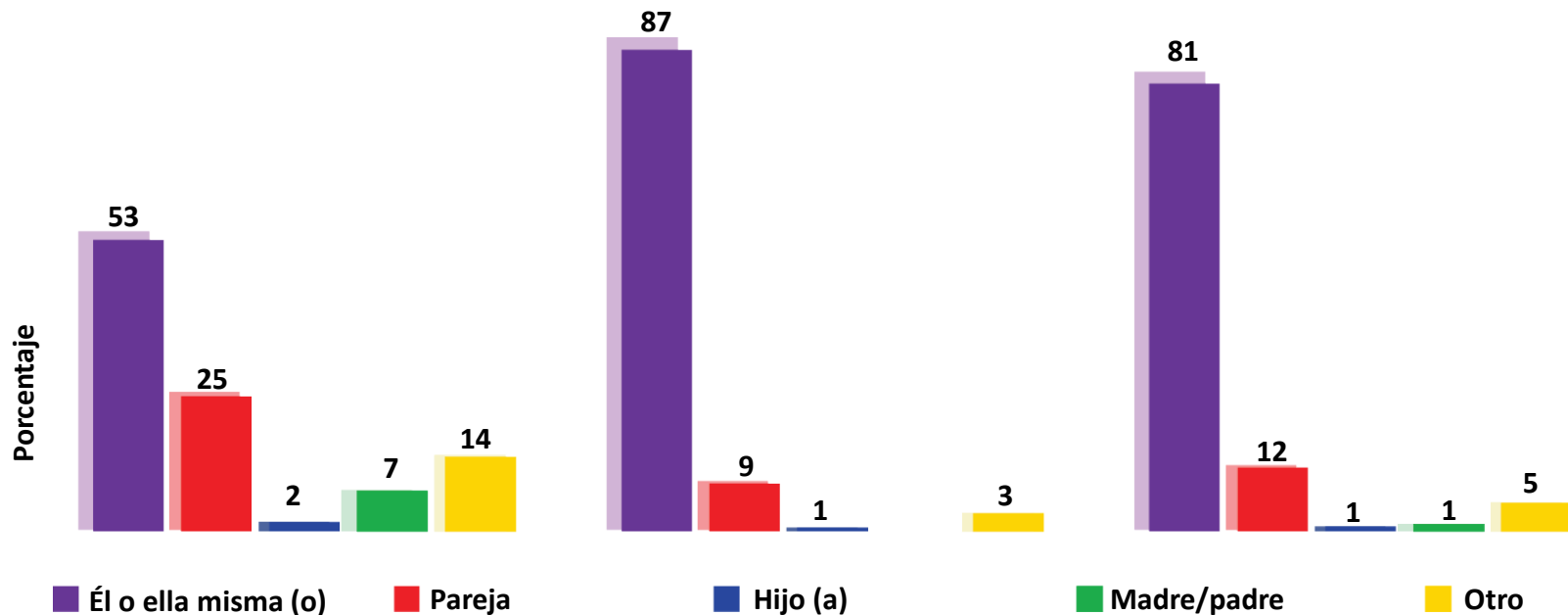


Los **turistas internacionales** viajaron principalmente en pareja a Tecate (**33 %**), mientras que los **excursionistas** viajaron principalmente en **grupo de 4 o más personas (47 %)**.

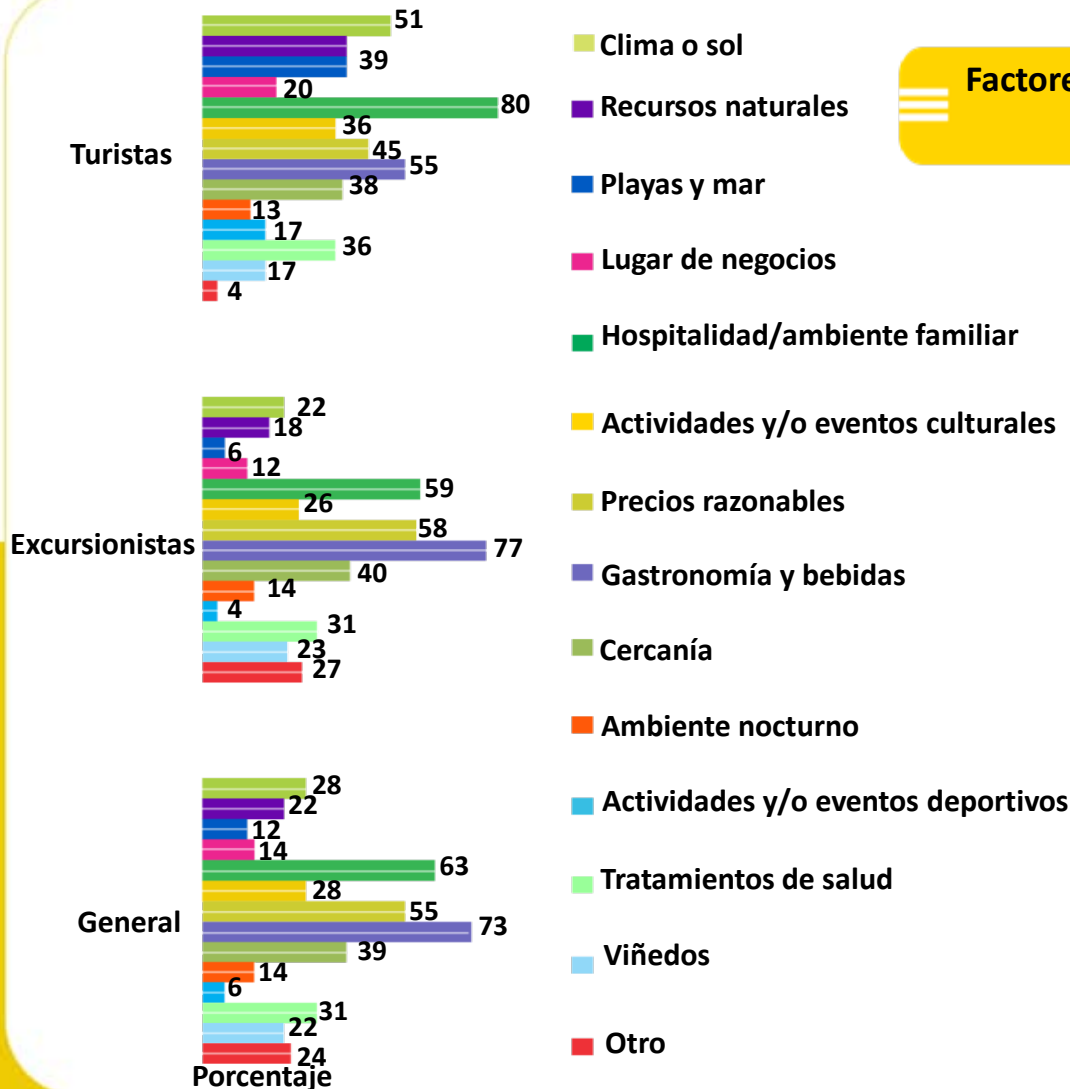
Planeación del viaje

La **decisión de viajar** a Tecate, en una gran mayoría, fue tomada por la **persona a la que se le realizó la encuesta**. Si bien el **53 %** de los **turistas** así respondió, en el **25 %** de los casos fue la **pareja** quién tomó la decisión y en el **7 %** fue la **madre o el padre**.

☰ Quién decidió viajar según tipo de visitante ☰



Características del viaje



Factores que influyen en la decisión de viajar según tipo de visitante

Por parte de los **turistas** internacionales en Tecate, sentirse como en casa es esencial ya que la **hospitalidad y el ambiente familiar** fue el factor **más importante** para que visitaran la ciudad (**80 %**).

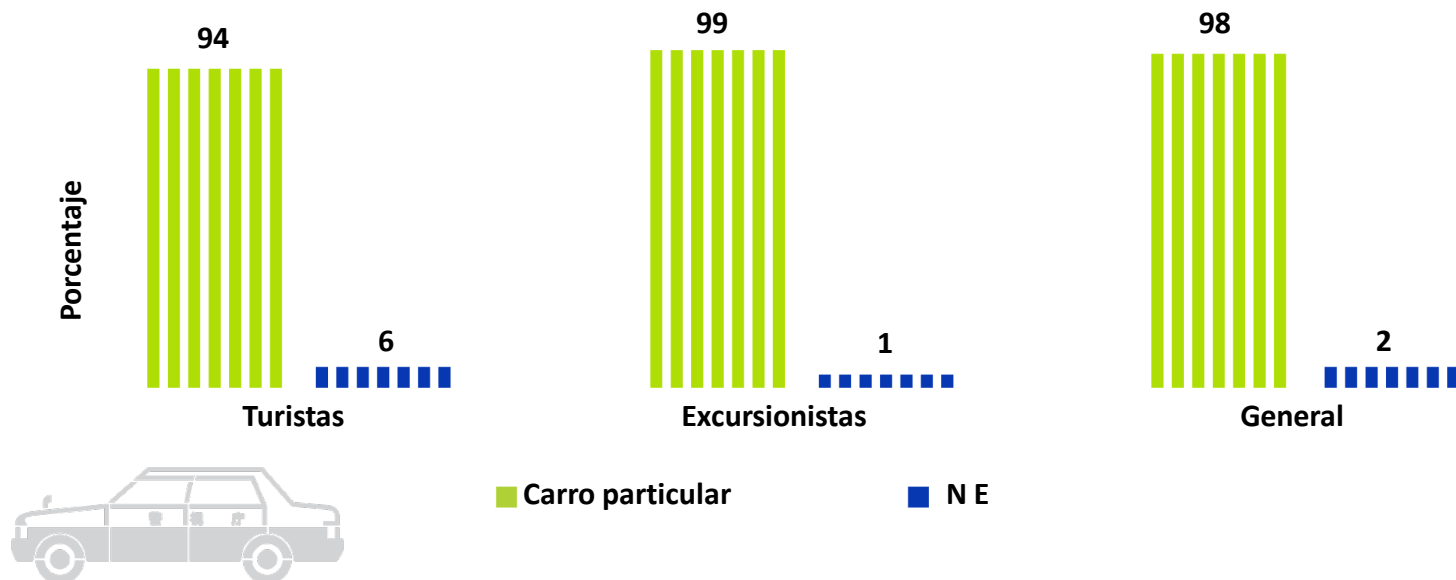
Para los **excursionistas**, la **gastronomía** del lugar fue **muy importante** para el **77 %**, además de la hospitalidad (**59 %**) y los **precios razonables** (58 %).

Fuente: Elaboración equipo Colef con base en la encuesta "Caracterización de los visitantes internacionales en las ciudades fronterizas de Baja California: Mexicali, Tecate y Tijuana (verano 2013)".

Características del viaje

Tanto los **turistas** como los **excursionistas** arribaron a la ciudad de Tecate, mediante **carro particular** (94 % y 99 % respectivamente).

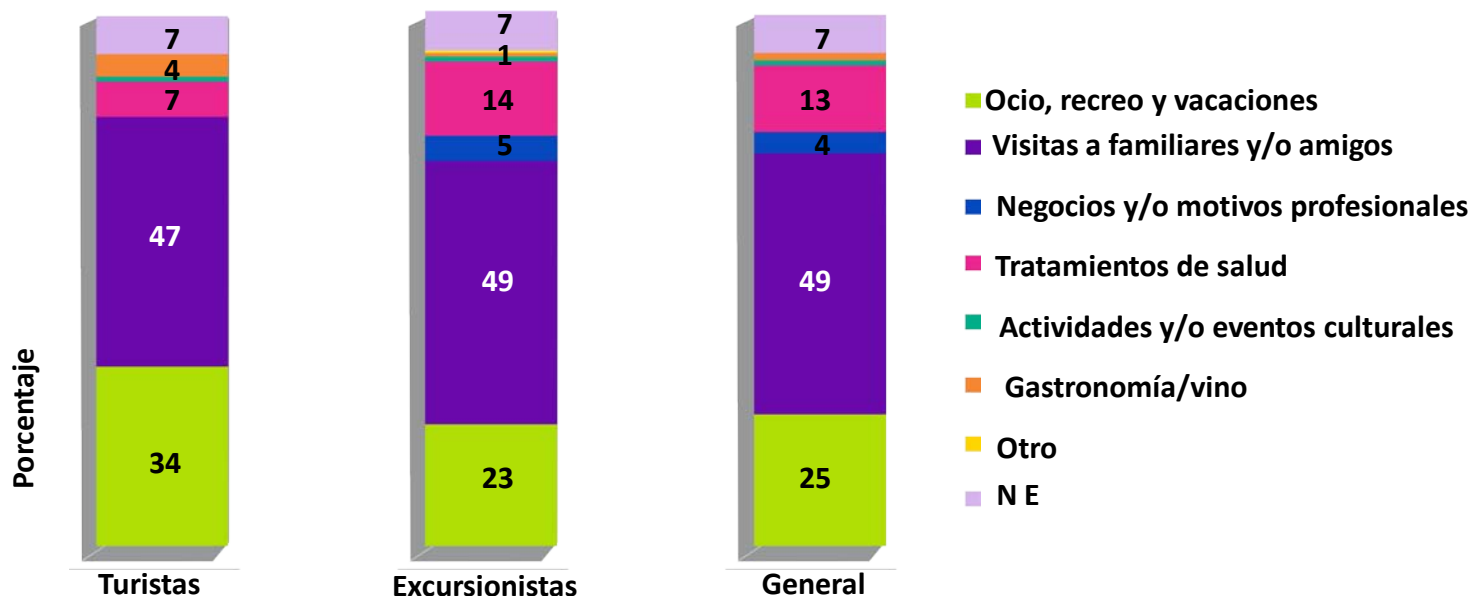
Medio de transporte utilizado de los turistas según origen étnico



Características del viaje

Las **visitas a familiares y/o amigos** fueron el **principal motivo de viaje** de los visitantes internacionales en Tecate (**49 %**). Para los **turistas**, los viajes por **ocio, recreo y vacaciones** tomaron mayor importancia (**34 %**) en comparación con los **excursionistas**; para éstos, los **tratamientos de salud** tuvieron una participación más significativa (**14 %**).

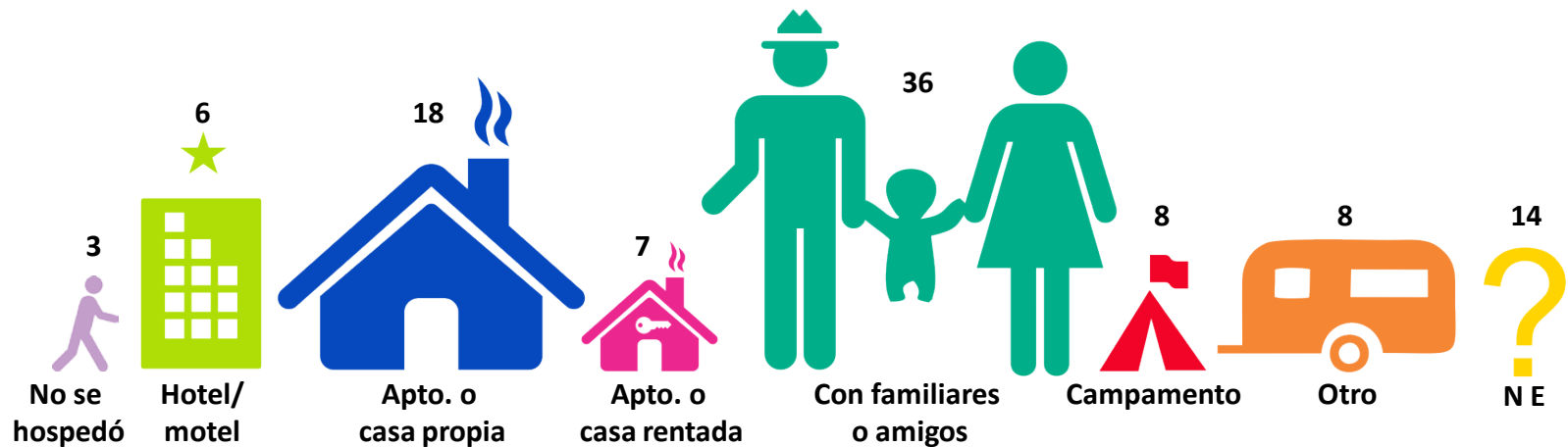
≡ Motivo de viaje según tipo de visitante ≡



Características del viaje

Un **tercio de los turistas** internacionales que pernoctaron en Tecate se hospedaron con **familiares o amigos**. Además, destaca que el **18 %** cuenta con **apartamento o casa propia** en esta ciudad.

Tipo de alojamiento utilizado por los turistas





<http://www.observaturbc.org>



Coordinadora general:
Dra. Nora L. Bringas Rábago

Coordinador adjunto:
Dr. Djamel Toudert

Participantes:
Dr. Basilio Verduzco Chávez
Mtra. Yessica Vicencio Murillo
Mtra. María Teresa López Avedoy
Mtro. Rafael Ruiz Ortega
Mtra. Mariana Trejo Sánchez
Mtro. Aurelio Meza Valdez
Mtro. Christian Angeles Salinas
Lic. Mariana Argüello Escobedo
Lic. Alan Ingram Campillo

Apoyo técnico especializado:
Lic. Carlos Vladimir Ruelas González
Lic. Alberto Joaquín Acosta Rosales

Coordinación de revisión y captura:
Lic. Luis Francisco Lares Serrano

Marco muestral:
Mtro. Gilberto Hernández Olvera

Coordinación de trabajo de campo:
Mtra. Aurora Guadalupe Villa Aparicio
Mtro. Heber Huizar Contreras

Diseño gráfico:
Lic. Claudia Ramos Castillo

Estudio financiado por la Secretaría de Turismo del Estado de Baja California